



# Rapport d'activité 2024

Service de sécurité incendie  
MRC des Chenaux





## Table des matières

Mot du président du comité de sécurité incendie .....	1
Mot du directeur du service de sécurité incendie .....	2
Partenariat photographique avec Jean-Simon Hubert.....	3
Faits saillants de 2024.....	4
Sauvetage nautique après un accident d'hydravion .....	4
Incendies importants sur le territoire de la MRC.....	4
Intervention de Notre-Dame-du-Mont-Carmel pour soutenir Shawinigan .....	5
Collaboration entre Saint-Maurice et Trois-Rivières.....	5
Accidents de la route.....	6
Embarcation en flamme sur le fleuve Saint-Laurent .....	6
Opérations environnementales .....	7
Renforcement et avancement de la sécurité incendie dans la MRC des Chenaux .....	7
Contribution de TransCanada .....	7
Investissement en équipements respiratoires à Sainte-Geneviève-de-Batiscan .....	8
Entente de service entre municipalités .....	8
Schéma de couverture de risques – MRC des Chenaux.....	8
Prévention incendie.....	10
Risques faibles et moyens.....	10
Cas particuliers .....	10
Risques élevés et très élevés.....	11
Éducation du public .....	11
Représentation de la MRC des Chenaux .....	12
Formation.....	13
Soirée reconnaissance.....	13
Gestionnaire de formation.....	14
Statistiques des appels pour les interventions.....	15
Mot de la fin.....	16

## Mot du président du comité de sécurité incendie

Chers membres du conseil, citoyens et partenaires,

C'est avec une immense fierté et un profond sentiment d'engagement que je vous présente le rapport d'activité 2024 du Service de sécurité incendie de la MRC des Chenaux.

Ayant moi-même été chef pompier pendant de nombreuses années avant d'assumer les fonctions de maire, j'ai été témoin des transformations majeures qui ont redéfini le domaine de la sécurité incendie. Ce qui était autrefois principalement un service basé sur le volontariat a évolué pour devenir un système complexe, exigeant une expertise professionnelle et des ressources adaptées à des normes toujours plus élevées.



Ces dernières années, les exigences de la CNESST, l'évolution technologique, la modernisation des équipements et les attentes croissantes du ministère de la Sécurité publique ont profondément transformé nos pratiques. La décontamination des équipements et des vêtements après les interventions est devenue une étape incontournable, car les risques liés à l'exposition aux contaminants, notamment le cancer, ne peuvent plus être ignorés. Nous avons la responsabilité de protéger ceux qui nous protègent, en adoptant des protocoles rigoureux et en sensibilisant notre personnel à ces enjeux critiques.

En tant que membre du comité de sécurité publique de la Fédération québécoise des municipalités, j'ai également le privilège d'avoir une vision globale des changements qui s'opèrent à l'échelle provinciale. Cette perspective enrichie me permet d'affirmer avec confiance que la MRC des Chenaux s'engage à demeurer à l'avant-garde, en adoptant des pratiques exemplaires et en posant des gestes concrets pour devenir un modèle de référence en matière de sécurité incendie au Québec.

Je tiens également à remercier les élus de la MRC des Chenaux pour leur appui constant dans nos efforts d'amélioration continue. Ce rapport d'activité illustre non seulement nos réalisations pour 2024, mais aussi notre ambition de continuer à évoluer et à innover pour faire face aux défis de demain.



### **Christian Gendron**

Président du comité de sécurité incendie de la MRC des Chenaux  
Maire de Sainte-Geneviève-de-Batiscan

## Mot du directeur du service de sécurité incendie

Chers élus, partenaires et citoyens,

L'année 2024 marque un tournant décisif pour le Service de sécurité incendie de la MRC des Chenaux. C'est cette année que les travaux entourant le schéma de couverture de risques se sont véritablement mis en branle. Après avoir consacré les années 2022 et 2023 à repositionner les bases, notamment en matière de prévention et de formation, nous avons amorcé une nouvelle phase axée sur la collaboration, la planification stratégique et l'optimisation des services.

Ce travail s'inscrit dans un contexte de profonds changements et de défis croissants. Les décès tragiques dans les dernières années dans le domaine ont mis en lumière des enjeux critiques. Parmi eux, les défis liés au sauvetage nautique, le respect des bases du métier de pompier et l'importance des éléments de santé et sécurité au travail. Les fondations de notre métier doivent rester solides et adaptées pour protéger ceux qui répondent à l'appel.

De plus, le risque de cancer chez les pompiers et pompières demeure un ennemi silencieux, mais omniprésent, qu'il faut continuer à combattre avec des protocoles stricts et des pratiques de décontamination rigoureuses. Ce défi de santé publique, spécifique à notre profession, exige que nous soyons proactifs et résilients.

Les événements météorologiques extrêmes, de plus en plus fréquents, redéfinissent également nos priorités d'intervention. Qu'il s'agisse de tempêtes violentes, d'inondations ou de vagues de chaleur, nous devons constamment ajuster nos interventions pour répondre aux besoins immédiats des populations touchées, tout en préservant la sécurité de nos intervenants.

Dans ce cadre, travailler ensemble n'a jamais été aussi crucial. Chaque dollar investi, chaque goutte d'énergie déployée doit être mis au service de la sécurité de nos citoyens, de manière efficace et réfléchie. Nous devons continuer de planifier, d'innover et de collaborer pour relever ces défis avec détermination et pragmatisme.

Je tiens à remercier nos équipes, nos partenaires et nos élus pour leur engagement indéfectible. Ce travail collectif est la clé pour bâtir un avenir plus sécuritaire et pour faire de la MRC des Chenaux une référence en sécurité incendie.



**Benoit Ferland**

Directeur du service de sécurité incendie  
MRC des Chenaux

## Partenariat photographique avec Jean-Simon Hubert

Depuis 2022, la MRC des Chenaux a le privilège de collaborer avec Jean-Simon Hubert, photographe professionnel de la région de la Mauricie. Son travail, reconnu pour son authenticité et sa qualité exceptionnelle, reflète avec justesse et sensibilité le dévouement des pompiers et des pompières de notre région.

Les photographies de Jean-Simon Hubert sont utilisées dans une variété de nos documents officiels, notamment les rapports d'activité, les affiches de recrutement, les guides du citoyen, ainsi que dans d'autres outils de communication essentiels. Ces images capturent non seulement la réalité du métier, mais mettent également en lumière le professionnalisme, la bravoure et la solidarité qui animent nos équipes au quotidien.

En 2024, nous avons renforcé ce partenariat avec Jean-Simon Hubert, confirmant notre engagement à collaborer avec lui pour les années à venir. Son approche unique et sa capacité à saisir l'essence de notre mission en sécurité incendie font de lui un partenaire précieux pour valoriser nos services auprès de la communauté.

C'est avec une grande fierté que la MRC des Chenaux continue de travailler avec Jean-Simon Hubert. Ce partenariat témoigne de notre volonté de promouvoir l'excellence et de mettre en valeur le travail essentiel de ceux et celles qui assurent la sécurité de notre territoire.



## Faits saillants de 2024

L'année 2024 a été marquée par plusieurs interventions significatives qui ont démontré l'engagement et la réactivité des équipes de sécurité incendie de la MRC des Chenaux.

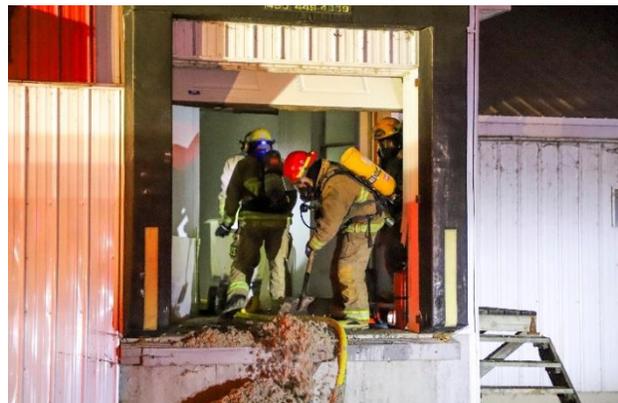
### Sauvetage nautique après un accident d'hydravion

En mai, un hydravion s'est écrasé dans le fleuve Saint-Laurent à la hauteur de Batiscan. Le pilote s'était éjecté avant l'impact, et les équipes nautiques ont été déployées. Grâce à leur intervention rapide, le Service incendie de Trois-Rivières a pu secourir la personne à la dérive dans le fleuve, sauvant ainsi une vie.



### Incendies importants sur le territoire de la MRC

Cette année, plusieurs incendies majeurs ont eu lieu sur le territoire de la MRC des Chenaux, notamment à Saint-Maurice, Saint-Luc-de-Vincennes, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Champlain et Saint-Narcisse. L'un des incendies les plus significatifs a eu lieu dans une porcherie à Saint-Luc-de-Vincennes, où les pompiers ont réussi à sauver l'infrastructure et à éviter la propagation de l'incendie. Ces interventions ont été essentielles non seulement pour limiter les pertes humaines, mais aussi pour protéger des infrastructures vitales pour l'économie de la MRC.



## **Intervention de Notre-Dame-du-Mont-Carmel pour soutenir Shawinigan**

Les équipes de Notre-Dame-du-Mont-Carmel ont été sollicitées à plusieurs reprises pour venir en aide à leurs confrères de Shawinigan lors d'interventions majeures. Leur soutien a été précieux et a permis de renforcer la capacité d'intervention sur des événements de grande envergure. Ces collaborations entre municipalités démontrent l'importance de travailler ensemble pour assurer une réponse rapide et efficace face aux urgences.



## **Collaboration entre Saint-Maurice et Trois-Rivières**

La proximité géographique entre Saint-Maurice et Trois-Rivières a permis à ces deux services de sécurité incendie de répondre efficacement à plusieurs reprises aux appels d'urgence. Cette collaboration constante, en particulier pour des incendies et des accidents majeurs, témoigne de l'importance des échanges entre les municipalités voisines pour assurer une couverture rapide et optimale sur le terrain.



## **Accidents de la route**

Les équipes ont également dû intervenir pour d'importants accidents de la route, notamment sur l'autoroute 40, qui traverse une portion de la MRC. Ces interventions ont exigé une coordination optimale entre les services de secours pour assurer la sécurité des victimes et des intervenants.



## **Embarcation en flamme sur le fleuve Saint-Laurent**

Durant le mois d'août, le Service incendie de Sainte-Anne-de-la-Pérade a été appelé en premier lieu pour une intervention de sauvetage nautique sur le fleuve.

L'équipe s'est dirigée vers la rue Gamelin, où elle a reçu de nouvelles informations indiquant qu'il s'agissait en réalité d'un bateau en feu à la limite des municipalités de Sainte-Anne-de-la-Pérade et de Batiscan.



Crédit photo : Jean Cinq-Mars - Facebook

## **Opérations environnementales**

Suite à cet incident, l'équipe de l'environnement de la Garde côtière a pris en charge la récupération de l'épave du bateau, limitant ainsi l'impact environnemental de l'incident sur le fleuve.

Vous pouvez visionner le travail remarquable et unique des équipes de la Garde côtière en suivant ce lien : <https://www.youtube.com/watch?v=jQCuSVylq8U>



Crédit photo : Garde côtière canadienne

## **Renforcement et avancement de la sécurité incendie dans la MRC des Chenaux**

### **Contribution de TransCanada**

Nous tenons à remercier TransCanada pour leur généreuse contribution de 15 000 \$. Cette subvention a permis l'acquisition de radios supplémentaires pour compléter notre flotte et offrir des radios intrinsèques de dernière génération, améliorant ainsi la sécurité des intervenants. Un élément crucial a également été acheté pour relier les ondes de Trois-Rivières à celles des intervenants de la MRC, favorisant ainsi une communication sans faille lors des interventions.



## Investissement en équipements respiratoires à Sainte-Geneviève-de-Batiscan

En matière de sécurité et de santé des pompiers, la municipalité de Sainte-Geneviève-de-Batiscan a investi plus de 125 000 \$ dans des appareils respiratoires de dernier cri. Cette initiative garantit la protection des pompiers et assure que les normes de sécurité les plus strictes sont respectées lors des interventions.



## Entente de service entre municipalités

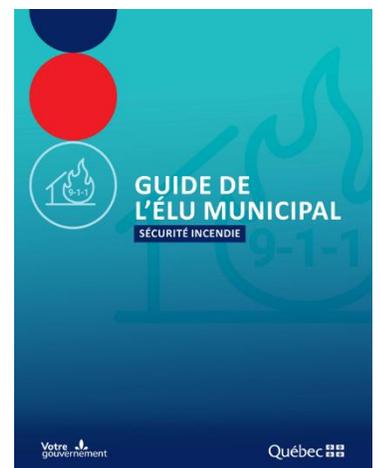
Une entente de service a été signée entre les municipalités de Saint-Narcisse et Saint-Stanislas. Cette entente prévoit le partage des ressources au niveau de la direction et des pompiers, afin d'améliorer l'efficacité et la rapidité d'intervention sur le terrain pour les appels d'urgence.

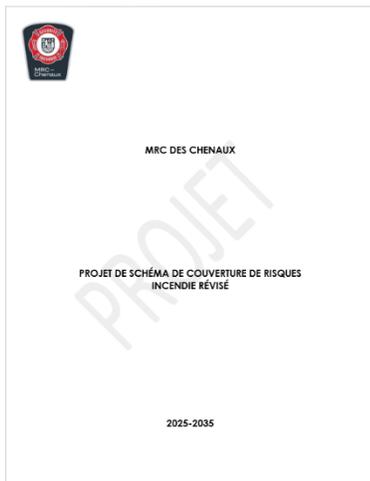


## **Schéma de couverture de risques – MRC des Chenaux**

Les schémas de couverture de risques ont vu le jour en 2004, à la suite de la mise en place de la *Loi sur la sécurité incendie* en 2001 et des *Orientations ministérielles* de 2003. Le premier schéma de la MRC des Chenaux, qui a expiré en 2011, n'a pas été renouvelé en raison d'une accumulation de circonstances, ce qui a rendu son actualisation d'autant plus urgente.

En 2022, la MRC a mandaté le démarrage du processus de renouvellement du schéma. Ce travail a véritablement pris son élan en 2024, une année marquée par des événements qui ont mis en évidence la nécessité de réévaluer et d'optimiser notre sécurité incendie. Un travail rigoureux a été mis en place pour adapter notre approche aux défis actuels.





2024 a permis d'achever la rédaction du schéma et de présenter le projet aux élus, aux membres des conseils municipaux et aux directeurs des services locaux. Ces rencontres ont visé à sensibiliser toutes les parties prenantes à l'optimisation de la sécurité incendie. Un des principaux axes de cette optimisation concerne la révision des limites territoriales des services de secours. Dans une optique de réactivité et de proximité, les services devront être ajustés pour privilégier l'intervention la plus proche, peu importe les frontières administratives. L'objectif est de garantir une meilleure réactivité pour protéger nos citoyens.

Cette optimisation nécessitera des ajustements dans les protocoles, des ententes spécifiques entre municipalités, et des réflexions seront menées pour assurer une couverture plus efficace. Le ministère de la Sécurité publique accompagne la MRC des Chenaux dans la révision du Schéma qui sera officiellement déposé en 2025. Il prendra en compte les exigences en matière de sécurité incendie pour les dix prochaines années.

La collaboration avec le ministère de la Sécurité publique a débuté lors de la présentation du guide de l'élu, qui a expliqué le processus d'optimisation de la couverture de risques. Cette rencontre a été un tournant important pour démarrer un dialogue constructif et clarifier les étapes à suivre, assurant que la MRC bénéficierait du soutien et de l'expertise du MSP tout au long de cette démarche.

En conclusion, la révision et l'optimisation du schéma de couverture de risques représentent un investissement essentiel pour l'avenir de notre territoire et la sécurité de nos citoyens. Bien que de nombreux défis demeurent, en particulier en termes de collaboration entre municipalités et d'adaptation des protocoles, chaque action vise un objectif fondamental : offrir le meilleur service possible aux citoyens de la MRC des Chenaux en matière de sécurité incendie.

Cela implique une gestion optimale des ressources et des interventions, avec une attention particulière aux spécificités locales. Grâce à un travail rigoureux et à une collaboration constante, nous veillerons à protéger les vies humaines et à préserver les infrastructures cruciales pour notre économie régionale. Les efforts que nous déployons aujourd'hui façonneront un environnement plus sûr et plus résilient pour les années à venir. Ensemble, grâce à notre détermination et à la collaboration, nous relèverons les défis de demain.

## Prévention incendie

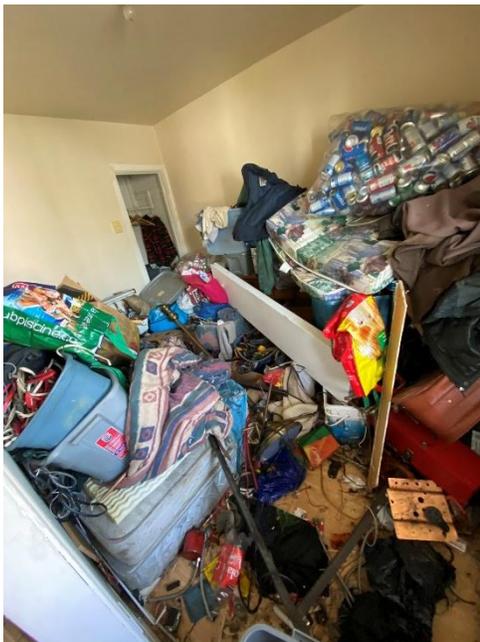
### Risques faibles et moyens

La vérification des avertisseurs de fumée demeure une priorité pour assurer la sécurité des résidences sur le territoire de la MRC des Chenaux. Ces vérifications sont réalisées par les pompiers des municipalités, qui effectuent des visites afin de s'assurer du bon fonctionnement des dispositifs et de sensibiliser les citoyens à leur importance. En 2024, c'est un total de 471 résidences qui ont été visitées sur le territoire de la MRC des Chenaux.

Tout au long de l'année, des campagnes de prévention ont été menées, notamment lors des changements d'heure et durant la Semaine de la prévention des incendies. Ces initiatives visent à rappeler l'importance d'avoir des avertisseurs en bon état et conformes aux normes en vigueur.

Un important rattrapage était nécessaire en raison du retard accumulé dans certaines municipalités. Bien que les objectifs ne soient pas encore complètement atteints, des efforts constants sont déployés pour optimiser le processus et accroître la couverture des inspections année après année. L'engagement des services incendie et la collaboration des citoyens sont essentiels pour renforcer cette démarche de prévention et assurer la sécurité de tous.

### *Cas particuliers*



\*Cette photo est à titre d'exemple. Elle ne représente pas un cas réel survenu dans la MRC des Chenaux.

En plus des vérifications des avertisseurs de fumée, un travail important est mené par notre préventionniste en collaboration avec les municipalités impliquées pour traiter des situations à risque, telles que les cas de syndrome de Diogène, d'accumulation compulsive et de bâtiments vétustes. Ces problématiques sont de plus en plus fréquentes et nécessitent une intervention rapide, car elles représentent un danger direct pour la vie des occupants, la sécurité des pompiers et augmentent considérablement les risques d'incendie.

Afin d'assurer une prise en charge adéquate, la majorité de ces cas impliquent également une collaboration étroite avec le CIUSSS et le CLSC local. Cette approche concertée permet d'offrir un soutien aux citoyens concernés tout en garantissant un environnement plus sécuritaire pour l'ensemble de la communauté. Les efforts déployés dans ce domaine visent à réduire les risques et à optimiser les interventions en matière de prévention incendie.



## **Risques élevés et très élevés**

Le département de prévention poursuit ses efforts en matière de sécurité incendie en effectuant des visites régulières auprès des commerces et des bâtiments à risques élevés sur le territoire de la MRC des Chenaux. En parallèle, les inspections annuelles des garderies, des écoles et des résidences pour personnes âgées sont réalisées afin d'assurer la conformité aux normes de sécurité en vigueur et de réduire les risques pour les occupants. En 2024, 69 bâtiments à risques élevés et très élevés qui ont été visités par notre inspectrice.



Un travail important reste à accomplir dans les prochaines années pour la conception et la mise à jour des plans d'intervention. Ces outils sont essentiels pour optimiser la préparation des services incendie en cas d'urgence et assurer une réponse rapide et efficace lors d'interventions dans ces établissements à haut risque. L'amélioration continue de ces processus demeure une priorité afin d'accroître la sécurité de la population et du personnel intervenant.

## **Éducation du public**

Au cours de l'année, plusieurs activités d'éducation du public ont été réalisées afin de sensibiliser la population aux risques d'incendie et aux mesures de prévention. Les services incendie locaux ont organisé diverses initiatives, telles que des visites de garderies, des journées portes ouvertes et des rencontres avec les citoyens, permettant ainsi une meilleure diffusion des bonnes pratiques en matière de sécurité incendie.



Activité à Notre-Dame-du-Mont-Carmel.

Par ailleurs, le département de prévention a poursuivi ses efforts en milieu scolaire en effectuant des visites dans les écoles primaires du territoire. Ces interventions ont permis de transmettre des messages de prévention essentiels aux jeunes, contribuant ainsi à renforcer la culture de la sécurité dès le plus jeune âge.

Grâce à l'engagement des services incendie et du département de prévention, ces activités ont permis d'accroître la sensibilisation du public et de favoriser l'adoption de comportements sécuritaires au sein de la communauté.

## Représentation de la MRC des Chenaux



Dans le cadre de l'année 2024, le département de prévention de la MRC des Chenaux a participé activement au congrès de l'ATPIQ (Association des Techniciens en Prévention Incendie du Québec), qui s'est tenu en juin. Cet événement a offert l'opportunité de suivre des formations de perfectionnement et d'assister à une conférence particulièrement enrichissante, présentée par le Dr Marc-Antoine Pigeon, intitulée «*Plus ça change, plus c'est pareil!*». Cette conférence a permis de mener une réflexion collective sur les problématiques persistantes rencontrées par les répondants d'urgence.

Malgré les nombreux changements et les avancées dans le domaine de la sécurité incendie, certains défis demeurent intacts, et ce fut l'occasion d'en apprendre davantage sur ces enjeux cruciaux pour l'amélioration continue de nos pratiques.

De plus, le directeur du Service incendie a eu l'honneur de participer au congrès de la National Fire Protection Association (NFPA), qui s'est tenu à Orlando, en juin 2024. Ce congrès a été une occasion précieuse de recevoir de la formation de pointe dans le domaine de la protection incendie, en particulier sur la prévention publique. Il a également permis d'enrichir notre réseau professionnel et de renforcer notre engagement envers l'éducation du public, un domaine dans lequel notre directeur siège activement.



Ces événements témoignent de notre engagement à maintenir notre équipe à la fine pointe des connaissances et des meilleures pratiques en matière de sécurité incendie et de prévention, tout en favorisant le partage d'expertise et l'amélioration continue au sein de notre service.



## Formation

### Soirée reconnaissance



En novembre dernier, une soirée de reconnaissance a été organisée à la salle de l'école secondaire Le Tremplin afin de souligner les efforts et les réussites des membres des services incendie de la MRC des Chenaux. Cet événement visait à mettre en lumière l'engagement et la détermination des candidats ayant complété diverses formations.

Plus d'une vingtaine de pompiers ont reçu leur diplôme, que ce soit pour les formations Pompier 1, Pompier 2 ou Officier non urbain. La cérémonie s'est déroulée en présence des élus locaux ainsi que des familles des récipiendaires, rendant hommage à leur dévouement envers la sécurité de la population.

Cette reconnaissance témoigne du travail accompli par les services incendie et de l'importance de la formation continue pour assurer un service toujours plus efficace et sécuritaire.



## Gestionnaire de formation

La MRC des Chenaux, en tant que gestionnaire de formation pour l'École nationale des pompiers du Québec (ENPQ), poursuit activement ses efforts pour assurer le développement et le maintien des compétences de la main-d'œuvre des services incendie locaux.

En parallèle, un travail administratif rigoureux est mené pour assurer la conformité des formations des pompiers des différentes municipalités. Un redressement de l'état de la formation est en cours, garantissant que chaque intervenant respecte les exigences de l'ENPQ et de la réglementation en vigueur pour exercer ses fonctions. Un tableau de suivi détaillé a été mis en place pour assurer un suivi administratif précis et structuré de l'ensemble des candidats, permettant ainsi une gestion efficace et transparente des compétences au sein des services incendie de la MRC.

En 2024, le groupe B de la formation Pompier 1 a complété son programme au début de l'été, permettant à huit nouveaux diplômés d'intégrer les rangs des services incendie de la MRC. De plus, 5 autres candidats ont complété la formation Pompier 2, 4 candidats ont fait la formation Officier non urbains et 2 candidats la formation Matières dangereuses opérations. Par ailleurs, la collaboration avec 819 Training a été renouvelée afin d'offrir une formation spécialisée en entrée forcée, renforçant ainsi l'expertise des pompiers dans ce domaine clé.



## Statistiques des appels pour les interventions

Les statistiques d'appels d'urgence est un outil intéressant pour illustrer concrètement les interventions que les services incendie ont effectué durant l'année. Le tableau 1 répartit le type d'appel par municipalité et le tableau 2 représente le total d'appel par municipalité en 2024.

Tableau 1 : Statistiques des appels 911 par municipalité en 2024

Type d'appel	Saint-Narcisse	Saint-Stanislas	Ste-Genève-de-Batiscan	Ste-Anne-de-la-Pérade St-Prospère-de-Chamblain	Batiscan	Chamblain	Saint-Maurice Saint-Luc-de-Vincennes	Notre-Dame-du-Mont- Carmel
Accident avec désincarcération	2	2	1	3	2	2	7	2
Accident de véhicules	1	1					9	12
Alarme incendie	9	3	10	17	3	9	9	23
Assistance ambulance							1	
Assistance policière	2			2		2		
Assistance autre (citoyens, voirie, etc.)				2			2	3
Entraide – Alarme incendie	7	16	11		9	3		5
Entraide – Autre (besoin particuliers)	20	11	4		8	12	7	3
Entraide – Incendie de bâtiment	3	9	5	2	2		11	10
Entraide – Autre municipalité					2			
Incendie de bâtiment	6		1	3		4	5	8
Incendie de cheminée	1			3				2
Incendie de forêt	1							
Incendie de broussaille				4	2		3	1
Incendie de véhicule	1	3	1	3	4	3	3	5
Incendie déchets extérieur (paillis, conteneur, etc.)							1	1
Déversement d'essence/diesel								2
Fuite de gaz naturel/propane				1				
CO - Monoxyde de carbone								2
Odeur de fumée/brûlé intérieur								1
Odeur suspecte intérieure			1				1	1
Odeur suspecte extérieur				1			1	
Installation électrique extérieure	1	3	2	2	1	4	4	2
Prévention/vérification	1			6	3	4	2	7
SUMI (Hors route)	2		2					1
Sauvetage nautique			1	2		1		
Test alarme incendie/Exercice évacuation						5		
Structure dangereuse							1	
<b>Total par municipalités</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>79</b>	<b>91</b>
<b>Total pour la MRC</b>	<b>452</b>							

## Mot de la fin

En 2024, nos équipes ont déployé des efforts constants pour assurer une rigueur administrative dans la gestion de nos dossiers, malgré les contraintes liées au manque de ressources financières et humaines. Bien que des défis demeurent, nous avons su avancer et progresser de manière significative, avec l'objectif de garantir une gestion toujours plus efficace et rigoureuse.

Pour l'année 2025, plusieurs formations sont en cours pour renforcer les compétences de nos équipes, et plusieurs projets sont en développement, couvrant divers sujets stratégiques. Ces initiatives visent à soutenir notre croissance et à répondre aux besoins croissants de nos services.

De plus, le schéma de gestion, en lien avec les nouvelles orientations du Ministère, sera livré en 2025, suite à la mise en vigueur des nouvelles directives le 5 mars 2025. Cette évolution marquera un tournant important dans notre manière de structurer nos interventions et nos processus.

Nous poursuivons également nos efforts pour renforcer nos partenariats avec les villes voisines, ce qui nous permet de mutualiser nos ressources et d'améliorer notre réactivité face aux défis du terrain. Par ailleurs, la santé et la sécurité au travail demeurent des priorités essentielles pour nous, afin de garantir la sécurité de nos équipes et la qualité de nos interventions.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les acteurs du milieu qui travaillent avec nous, et qui partagent notre vision : celle d'un service public dédié avant tout au citoyen. Leur collaboration, leur engagement et leur volonté de faire en sorte que tout fonctionne dans l'intérêt de la communauté sont des éléments précieux qui nous permettent d'aller de l'avant.

Avec une vision claire et des projets ambitieux pour 2025, nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour progresser et offrir des services de qualité, adaptés aux besoins de notre communauté.





## LES SERVICES INCENDIE DE LA MRC DES CHENAUX



Ce rapport a été adopté par la résolution 2025-04-073 lors de la séance ordinaire du Conseil des maires du 16 avril 2024.



**MRC** DES  
**Chenaux**  
SI PROCHES



630, rue Principale  
Saint-Luc-de-Vincennes, Qc, G0X 3K0



info@mrcdeschenaux.ca



819-840-0704



mrcdeschenaux.ca

